

**ПРОТОКОЛ № 7**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг учреждениями, подведомственными**  
**Министерству культуры Республики Алтай**

г. Горно-Алтайск

25 сентября 2017 г.

Присутствовали:

Члены совета:

- Мундусов С.М. - Член АРО «Союз театральных деятелей», ветеран Министерства культуры Республики Алтай, председатель Совета;
- Досмаилова Р.Р.- Член РОО «Библиотечное общество Республики Алтай»;
- Тепуков К.Э. - Член Региональной общественной организации «Союз писателей Республики Алтай»;
- Сыев А.Я. - Председатель АРО ВОО «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры».
- Отсутствовали:
- Тодышева Е.И. - Член Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России», председатель Алтайского республиканского отделения ВТОО «Союз художников России»;
- Тарбанаква С.Н. - Член Союза театральных деятелей Российской Федерации, председатель Алтайского республиканского отделения «Союз театральных деятелей»;

Приглашенные:

- Пешперова С.Н.- Заместитель министра культуры Республики Алтай;
- Садалова Т.М. - Директор БУ РА «Республиканский центр народного творчества»;
- Ойношев В.П.- Директор АУ РА «Агентство по культурно-историческому наследию Республики Алтай»;
- Дедеева Э.В. - Главный специалист 3 разряда Министерства культуры Республики Алтай.

#### **Повестка заседания**

#### **Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай**

г. Горно-Алтайск

25 сентября 2017 г.

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай в 2017 году.

*Докладывает: Мундусов С.М., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай.*

2. О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай.

*Докладывает: Мундусов С.М., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай.*

3. Разное

**I. По первому вопросу** заслушали доклад Мундусова С.М. Председателя Общественного совета о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай в 2017 году: БУ РА «Республиканский центр народного творчества», АУ РА «Агентство по культурно-историческому наследию Республики Алтай», БУ РА «Колледж культуры и искусства имени Г.И. Чорос-Гуркина».

**РЕШИЛИ:**

1.1. Принять к сведению доклад Председателя Общественного совета «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай в 2017 году».

1.2. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай в 2017 году (приложение № 1).

**II. По второму вопросу** заслушали доклад Мундусова С.М. Председателя Общественного совета о предложениях по улучшению качества деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Рекомендовать БУ РА «Республиканский центр народного творчества», АУ РА «Агентство по культурно-историческому наследию Республики Алтай», БУ РА «Колледж культуры и искусства имени Г.И. Чорос-Гуркина» предложения по улучшению качества деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай учреждениями, на основании результатов независимой оценки качества в 2017 году (приложение № 2) для учета при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай.

2.2. Направить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры в Министерство культуры Республики Алтай.

Председатель Совета

Секретарь



С.М. Мундусов



А.Я. Сыев

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными  
Министерству культуры Республики Алтай в 2017 году**

№ п/г	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю													Сумма баллов		
		1.3.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.	5.1.	5.2.	5.3.			
1.	БУ РА «Республиканский центр народного творчества»	9,3	9,3	9	9	9,3	1,8	9,5	9,3	9,5	9,5	9,3					94,8
2.	АУ РА «Агентство по культурно-историческому наследию»	6,8	7,3	6,5	7,3	8,3	0,7	7,8	7,8	8,5	8,3	7,5					76,8

№ п/г	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю													Сумма баллов			
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.		4.1.	4.2.	4.3.
1.	БПОУ РА «Колледж культуры и искусства имени Г.И. Чорос-Гуркина»	9,8	9	7,8	8,3	8,3	7,3	8	7,8	8,5	9,3	9	9,5	9,8	9,5	9,3	9,8	141

**Предложения по улучшению качества деятельности учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

<b>Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг</b>	<b>Предложения</b>
<b>БУ РА «Республиканский центр народного творчества»</b>	
2.5. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить возможность доступа в учреждение лицам с ограниченными возможностями здоровья
<b>АУ РА «Агентство по культурно-историческому наследию»</b>	
2.2. Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Проведение научно-исследовательских, изыскательских, археологических и архивных работ
2.5. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить возможность доступа в учреждение лицам с ограниченными возможностями здоровья
<b>БПОУ РА «Колледж культуры и искусства имени Г.И. Чорос-Гуркина»</b>	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Продолжить работу по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья