



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минкультуры РА)

П Р И К А З

«07» июня 2017 г.

№ 170 - п

г. Горно-Алтайск

Об организации работы по проведению независимой оценки качества
оказания услуг учреждениями, подведомственными
Министерству культуры Республики Алтай

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» **приказываю:**

1. Утвердить:

Ведомственный план мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, оказывающих услуги в сфере культуры на 2017-2018 годы (далее - Ведомственный план), согласно приложению № 1 к настоящему Приказу.

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, согласно приложению № 2 к настоящему Приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Алтай С.Н. Пешперову.

Министр

Э.Н. Малчинов

С.Н. Пешперова

исп. Епитова А.А., тел. 2 22 02

Приложение № 1

к приказу Министерства культуры
Республики Алтай

от « 07 » июня 2017 года № 140-п

Ведомственный план

мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными
Министерству культуры Республики Алтай, оказывающих услуги в сфере культуры на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, оказывающих услуги в сфере культуры по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее - независимая оценка) и разработки предложений по совершенствованию системы независимой оценки	ежеквартально	Министерство культуры Республики Алтай. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	по мере необходимости	Министерство культуры Республики Алтай
3.	Актуализация перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Министерство культуры Республики Алтай, Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай
4.	Размещение учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;	постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Алтай

	- на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н		
5.	Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	постоянно	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Алтай
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай	ежегодно	Министерство культуры Республики Алтай, Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Республики Алтай	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Министерство культуры Республики Алтай
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай	в течение месяца со дня поступления информации	Министерство культуры Республики Алтай
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение по согласованию с Министерством культуры Республики Алтай на основании результатов	в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Алтай

	независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай			
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Учреждения культуры, подведомственные Министерству культуры Республики Алтай	
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов учреждения	постоянно	Министерство культуры Республики Алтай	
13.	Актуализация раздела «Оценка качества услуг» на официальном сайте Министерства культуры Республики Алтай	постоянно	Министерство культуры Республики Алтай	
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай, оказывающих услуги в сфере культуры.	по мере необходимости	Министерство культуры Республики Алтай	
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры: - создание условий для организации проведения независимой оценки; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов учреждений культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	II квартал 2017 г., I квартал 2018 г.,	Министерство культуры Республики Алтай	
16.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры	II квартал 2017 г., I квартал 2018 г.,	Министерство культуры Республики Алтай	
17.	Подведение итогов по достижению целевых показателей по охвату независимой оценкой качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры на 2017-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежеквартально	Министерство культуры Республики Алтай	

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями, подведомственными Министерству культуры
Республики Алтай**

1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай (далее - подведомственные учреждения), а также предложения об улучшении качества их деятельности (при наличии предложений) представляются Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай (далее - Общественный совет), в Министерство культуры Республики Алтай.

2. Структурные подразделения Министерства культуры Республики Алтай, курирующие подведомственные учреждения, в течение 10 рабочих дней рассматривают поступившую информацию, указанную в пункте 1 настоящего Порядка.

По результатам рассмотрения, а также с учетом поступивших предложений Общественного совета, поручают руководителям подведомственных учреждений в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством культуры Республики Алтай план мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения по итогам проведения независимой оценки (далее - план мероприятий).

3. Подведомственные учреждения в течение 3-х рабочих дней размещают планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Министерство культуры Республики Алтай проводят мониторинг выполнения планов мероприятий и информируют Общественный совет о ходе их выполнения не реже, чем один раз в полгода.

5. Министерство культуры Республики Алтай результаты независимой оценки качества работы организаций может учитывать при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей, а также при необходимости принимать меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.